

ALGEMENE VOORWAARDEN HOTEL AMAR

De algemene voorwaarden, die bij een boeking door u geaccepteerd worden, regelen de betrekkingen tussen u en Hotel AMAR.

1. De overeenkomst is afgesloten wanneer een kamer besteld en toegezegd is. Het afsluiten van de overeenkomst verplicht het hotel het aangeboden na te komen voor de duur van de overeenkomst, onvoorziene omstandigheden zoals bedrijfsbeëindiging daargelaten. Optie data zijn voor beide partijen bindend. Het hotel behoudt het recht na afloop van de optiedatum de afgesproken kamer weer vrij te geven voor verhuur.
2. De genoemde prijzen, zijn de prijzen die gelden bij het afsluiten van de overeenkomst, kleine noodzakelijke afwijkingen en veranderingen voorbehouden.
3. De genoemde kamerprijs is exclusief toeristenbelasting.
4. De factuur dient, rekening houdend met de vooruitbetaling, bij aankomst voldaan te worden. Het hotel behoudt zich het recht te vragen naar het hele factuurbedrag, waarvan de hoogte aangegeven staat op de bevestiging. Wordt het bedrag of een deel van het bedrag niet voldaan uiterlijk voor de aangegeven datum, heeft het hotel het recht de afgesloten overeenkomst te ontbinden.
5. Ondanks alle inzet stellen wij uw op- en aanmerkingen op prijs. Gelieve deze direct te melden aan de receptie. Op- en aanmerkingen vormen geen basis voor restitutie van (een deel van) de betaalde kamerprijs.
6. Afwijkingen van de overeenkomst zoals annulering of omboeking moeten schriftelijk vastgelegd worden.
7. Wordt het geplande verblijf door onvoorziene gebeurtenissen zoals natuurrampen, oorlog, of nationale onrust als te gevaarlijk beschouwd, dan heeft het hotel het recht de overeenkomst te ontbinden. Ook als er onheil plaatsvindt binnen het hotel d.m.v. bijvoorbeeld gas, water en/of elektra, dan heeft het hotel het recht om de overeenkomst te ontbinden.
8. Alle gasten dienen zich aan de huisregels van Hotel AMAR te houden. Het overtreden van de huisregels geeft het hotel het recht de overeenkomst te stoppen zonder dat het bedrag van de overeenkomst wordt teruggegeven.
9. De algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel regio Rotterdam en omstreken.
10. Wanneer één van de algemene voorwaarden niet bruikbaar is, heeft het geen invloed op de andere algemene voorwaarden.
11. Drukfouten en wijzigingen geven geen verplichtingen voor Hotel AMAR.

12. Hotel AMAR is niet verantwoordelijk voor diefstallen en/of ongelukken in en rondom het hotel.
13. Na een definitieve boeking en betaling is de overeenkomst afgesloten en is restitutie niet meer mogelijk.
14. De hotelkamer is gereserveerd vanaf 15.00 uur op de aankomstdag tot 11:00 uur (Ma- Vr) en tot 12.00 uur (Za-Zo) op de vertrekdag. Wanneer er niet nadrukkelijk een late aankomst is verzocht en toegekend door het hotel, behoud het hotel het recht de kamer na 20.00 uur te vergeven. De gast kan geen aanspraak maken op bepaalde kamers. Indien de gast op een later tijdstip arriveert geldt er een andere uitchecktijd, zie "In- en uitchecktijden" hieronder*.

Indien het hotel niet de mogelijkheid heeft de gereserveerde kamer door te verhuren is de gast verplicht de bovengenoemde kosten te betalen.

In- en uitchecktijden

Inchecken om	Uitchecken om
01.00 uur	11.00 uur
02.00 uur	12.00 uur
03.00 uur	13.00 uur
04.00 uur	14.00 uur
05.00 uur	15.00 uur
06.00 uur	16.00 uur
07.00 uur	17.00 uur
08.00 uur	18.00 uur
09.00 uur	19.00 uur
10.00 uur	20.00 uur
11.00 uur	21.00 uur
Tussen 12.00 uur - 01.00 uur	11.00 uur

N.B.: De dienstdoende beheerder kan van deze richtlijnen afwijken, mits er goede afspraken gemaakt worden met de hotelgast. Van deze afspraak moet een notitie worden gemaakt op de inchecklijst bij vertrek, zodat andere beheerders deze afspraken kunnen controleren.